



**АДМИНИСТРАЦИЯ  
ЛЕНИНСКОГО ГОРОДСКОГО ОКРУГА  
МОСКОВСКОЙ ОБЛАСТИ**

---

---

**ПОСТАНОВЛЕНИЕ**

от 16.06.2023 № 2373

**Об утверждении Порядка проведения мониторинга оказания муниципальных услуг (работ) в сферах образования, культуры, физической культуры и спорта муниципальными учреждениями Ленинского городского округа Московской области и формирования планов по решению выявленных проблем**

В соответствии с Федеральным законом от 08.05.2010 №83-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации в связи с совершенствованием правового положения государственных (муниципальных) учреждений», руководствуясь Федеральным законом от 06.10.2003 №131-ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации», Уставом Ленинском городском округе Московской области,

**ПОСТАНОВЛЯЮ:**

1. Утвердить Порядок проведения мониторинга оказания муниципальных услуг (работ) в сферах образования, культуры, физической культуры и спорта муниципальными учреждениями Ленинского городского округа Московской области и формирования планов по решению выявленных проблем (прилагается).

2. Установить, что органы администрации Ленинского городского округа, осуществляющие функции и полномочия учредителя муниципальных учреждений в сферах образования, культуры, физической культуры и спорта Ленинского городского округа ежегодно организуют проведение мониторинга муниципальных услуг (работ) в срок до 20 июля текущего года и представляют его результаты в Финансово-экономическое управление администрации Ленинского городского округа.

3. Установить, что информация о результатах мониторинга в соответствии с приложениями №1, №2, №3 к Порядку размещается на официальном сайте администрации Ленинского городского округа не позднее 1 августа, следующего за отчетным годом.

4. Опубликовать настоящее постановление в газете «Видновские вести» и разместить на официальном сайте администрации Ленинского городского округа Московской области

5. Контроль за исполнением настоящего постановления возложить на заместителя главы администрации-начальника Финансово-экономического управления администрации Ленинского городского округа Колмогорову Л.В.

**Глава Ленинского  
городского округа**

**А.П. Спасский**

Разослать: 2 - экз в дело, Колмогоровой Л.В., Квасниковой Т.Ю., Киселевой Н.Н., Нугаевой Н.М., в газету «Видновские вести».

**Порядок  
проведения мониторинга оказания муниципальных услуг (работ)  
в сферах образования, культуры, физической культуры и спорта муниципальными  
учреждениями Ленинского городского округа Московской области и формирования  
планов по решению выявленных проблем**

1. Общие положения

1.1. Настоящий Порядок проведения мониторинга оказания муниципальных услуг (работ) в сферах образования, культуры, физической культуры и спорта муниципальными учреждениями Ленинского городского округа Московской области и формирования планов по решению выявленных проблем (далее - Порядок) определяет механизм осуществления мониторинга потребности в оказании муниципальных услуг (работ) муниципальными учреждениями Ленинского городского округа.

1.2. Мониторинг проводится в отношении муниципальных услуг (работ), оказываемых в качестве основных видов деятельности муниципальными учреждениями, содержащимися в общероссийских базовых (отраслевых) перечнях (классификаторах) государственных и муниципальных услуг, оказываемых физическим лицам (далее – общероссийские перечни), и региональном перечне (классификаторе) государственных (муниципальных) услуг, не включенных в общероссийские базовые (отраслевые) перечни (классификаторы) государственных и муниципальных услуг, оказываемых физическим лицам, и работ, оказание и выполнение которых предусмотрено нормативными правовыми актами Ленинского городского округа Московской области.

1.3. Настоящий Порядок не распространяется на муниципальные услуги (функции) Ленинского городского округа, оказываемые органами местного самоуправления муниципального образования.

1.4. Мониторинг проводится ежегодно органами администрации Ленинского городского округа, осуществляющими функции и полномочия учредителя муниципальных учреждений в сферах образования, культуры, физической культуры и спорта Ленинского городского округа - Главными распорядителями бюджетных средств (далее – ГРБС).

Орган администрации Ленинского городского округа устанавливает отраслевой регламент проведения мониторинга в подведомственных ему учреждениях.

2. Порядок проведения мониторинга

2.1. При подготовке и организации проведения мониторинга определяются и утверждаются решением о его проведении: цели, объект мониторинга, этапы проведения, методы, требования к анализу и оценке первичной информации о качестве и доступности муниципальной услуги (работы), ожидаемые результаты мониторинга и формирование планов по решению выявленных проблем.

2.2. Мониторинг проводится в целях:

- оценки потребности физических и юридических лиц в муниципальных услугах

(работах), оказываемых муниципальными учреждениями (далее - учреждения) Ленинского городского округа на очередной финансовый год и на плановый период, создания системы учета потребности в оказании муниципальных услуг (работ);

- оценки нормативно установленных и фактических значений основных и дополнительных параметров, характеризующих качество и доступность оказания муниципальных услуг (работ) в Ленинском городском округе, в том числе финансовых затрат на оказание муниципальных услуг (работ);

- последующего определения и реализации мер по улучшению выявленных значений исследованных параметров качества и доступности муниципальных услуг (работ);

- контроля последующей динамики исследованных параметров качества и доступности муниципальных услуг (работ), результативности мер по их улучшению.

### 2.3. Объектами мониторинга являются:

- отдельная муниципальная услуга (работа), результат оказания которой является конечным для получателя;

- комплекс муниципальных услуг (работ), оказываемых подведомственными муниципальными учреждениями Ленинского городского округа

При формировании рекомендуемого для включения в очередной мониторинг перечня муниципальных услуг (работ) учитываются результаты предшествующих мониторинговых исследований.

### 2.4. Мониторинг включает в себя следующие этапы:

- организацию и подготовку к проведению мониторинга;

- проведение мониторинга;

- обработку результатов и составление аналитического отчета;

- формирование планов по решению выявленных проблем по результатам проведения мониторинга.

#### 2.4.1. Этап организации и подготовки к проведению мониторинга включает в себя:

- формирование перечня муниципальных услуг (работ), которые будут оцениваться по параметрам потребности и качества оказания муниципальных услуг (работ), отобранных для мониторинга в отчетном периоде;

- выбор и уточнение метода сбора первичной информации для каждой муниципальной услуги (работы);

- определение методов обработки и анализа информации по каждой муниципальной услуге (работе), отобранной для мониторинга;

- утверждение технического задания на проведение мониторинга;

- изучение документов (анализ нормативных правовых актов, регулирующих оказание муниципальной услуги (работы), с целью определения или уточнения, учета динамики нормативно устанавливаемых значений рассматриваемых параметров исследуемой муниципальной услуги (работы).

2.4.2. Этап проведения мониторинга включает в себя анализ и оценку потребности в оказании муниципальных услуг (работ) и оценку качества оказания муниципальных услуг (работ).

В качестве оценки потребности в оказании муниципальных услуг (работ) используются показатели, характеризующие физический объем оказания муниципальных услуг (работ) за определенный период в натуральных показателях (контингент).

В качестве показателей контингента используются:

- фактическая и (или) плановая численность потребителей муниципальной услуги (работы);
- численность условных потребителей муниципальной услуги, характеризующая объем оказываемых муниципальных услуг (работ) в отчетном периоде и объем муниципальных услуг (работ), которые необходимо будет оказать в плановом периоде.

Источниками информации для проведения мониторинга потребности в муниципальных услугах (работах) являются:

- данные государственных статистических органов;
- данные оперативной и ведомственной отчетности Ленинского городского округа;
- социологические опросы, анкетирование населения (потребителей) по вопросам оказания муниципальных услуг (работ).

При определении потребности в оказании муниципальных услуг (работ) прогнозные показатели должны быть скорректированы с учетом осуществляемых и планируемых к завершению в текущем, отчетном и плановом периодах проектов и программ, ведущих к изменению степени удовлетворения потребностей жителей Ленинского городского округа в оказании соответствующих муниципальных услуг (работ).

Показатели оценки потребности в оказании муниципальных услуг (работ), оказываемых муниципальными учреждениями Ленинского городского округа физическим и (или) юридическим лицам на очередной финансовый год и плановый период обобщаются в таблицу, согласно приложению 1 к настоящему Порядку.

Для оценки качества оказания муниципальных услуг (работ) используются следующие показатели:

- изучение общественного мнения потенциальных потребителей услуг (работ) по вопросам оказания муниципальных услуг (работ), включая проведение социологических опросов и отдельных исследований независимыми экспертами;
- опрос и анализ мнения о степени удовлетворенности муниципальными услугами (работами) из числа респондентов, не являющихся потенциальными потребителями услуг (работ);
- использование данных об объемах неудовлетворенных потребностей населения из отраслевых учетных регистров, журналов и списков очередности;
- анализ содержания и частоты обращений в администрацию Ленинского городского округа потенциальных потребителей услуги (работы);
- оценка интенсивности пользования муниципальными услугами (работами) потенциальными потребителями (свидетельствует о востребованности конкретной муниципальной услуги (работы)).

Мониторинг оценки качества оказания муниципальных услуг (работ) может осуществляться в течение и по окончании года, а также при разработке проекта бюджета на очередной финансовый год и плановый период.

Показатели оценки качества оказания муниципальных услуг (работ), оказываемых муниципальными учреждениями Ленинского городского округа физическим и (или) юридическим лицам по окончании года обобщаются в таблицу, согласно приложению 2 к настоящему Порядку.

2.4.3. Этап обработки результатов включает в себя заполнение отчетных форм представления первичной информации для анализа и интерпретации.

По итогам проведения мониторинга составляется аналитический отчет, содержащий:

- абсолютные, средние и процентные (долевые), минимальные и максимальные значения исследуемых параметров качества и доступности муниципальной услуги (работы), имеющих количественное значение;
- оценку выполнения учреждениями плановых показателей результатов деятельности, выявление и анализ причин отклонения фактических показателей результатов деятельности учреждений от плановых;
- анализ соответствия объемов и (или) качества оказываемых учреждениями муниципальных услуг (работ) муниципальному заданию;
- оценку качества составления и достоверности показателей отчетности учреждениями результатов своей деятельности;
- формирование информационной базы об объеме и качестве оказываемых учреждениями в соответствии с муниципальными заданиями муниципальных услуг (работ) в целях оптимизации расходов бюджета;
- сопоставление выявленных значений показателей муниципальной услуги (работы) с показателями предыдущего мониторинга исследованной муниципальной услуги (работы).

2.4.4. По результатам проведенного мониторинга, в случае выявления наиболее актуальных проблем оказания муниципальных услуг (работ), непосредственно связанных с издержками на ее получение и качеству оказания муниципальной услуги (работы) формируются планы по решению указанных проблем.

План мероприятий по решению проблем, выявленных по результатам мониторинга выполнения муниципальных услуг (работ), оказываемых муниципальными учреждениями Ленинского городского округа физическим и (или) юридическим лицам, обобщается в таблицу, согласно приложению 3 к настоящему Порядку.

Приложение №1  
к Порядку проведения мониторинга  
оказания муниципальных услуг(работ)  
в сферах образования, культуры,  
физической культуры и спорта  
муниципальными учреждениями  
Ленинского городского округа  
Московской области и формирования  
планов по решению выявленных проблем

**Значения показателей оценки потребности в муниципальных услугах (работах),  
оказываемых муниципальными учреждениями Ленинского городского округа  
Московской области физическим и (или) юридическим лицам**

Наименование ГРБС: \_\_\_\_\_

№ п/п	Наименование муниципальной услуги	Наименование натуральных показателей	Единица измерени я	Годы				
				Отчетны й год	Текущий год	Очередной финансовый год	Первый год планового периода	Второй год планового периода
1.	Муниципальная услуга (работа)	...						
		...						
		...						
		...						
2.	Муниципальная услуга (работа)	...						
		...						
		...						
		...						
И.Т.Д.		...						
		...						
		...						

Руководитель  
Исполнитель

Приложение № 2  
к Порядку проведения мониторинга  
оказания муниципальных услуг(работ)  
в сферах образования, культуры,  
физической культуры и спорта  
муниципальными учреждениями  
Ленинского городского округа  
Московской области и формирования  
планов по решению выявленных проблем

**Показатели оценки качества муниципальных услуг (работ), оказываемых  
муниципальными учреждениями в Ленинском городском округе Московской области  
физическим и (или) юридическим лицам**

за \_\_\_\_ год

Наименование ГРБС: \_\_\_\_\_

№ п/п	Наименование муниципальной услуги (работы)	Единица измерения	По плану				Факт		Показатели, характеризующи е форму оказания муниципальной услуги	Показатели качества муниципальных услуг (работ)			
			Количество (первоначал	Утверждено бюджетных ассигновани й	Количество (уточненны	Утверждено бюджетных ассигновани й (с учетом внесенных	Количество	Исполнено, тыс. рублей		Наименован ие показателя	Единица измерения	Значение по плану	Фактическое значение
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14
1.	Муниципальная услуга 1												
2.	Муниципальная услуга 2												
3.	Муниципальная работа 1												
4.	Муниципальная работа 2												
	<b>ИТОГО</b>												

Руководитель  
Исполнитель



Приложение №3  
к Порядку проведения мониторинга  
оказания муниципальных услуг(работ)  
в сферах образования, культуры,  
физической культуры и спорта  
муниципальными учреждениями  
Ленинского городского округа  
Московской области и формирования  
планов по решению выявленных проблем

**План  
мероприятий по решению проблем, выявленных по результатам мониторинга выполнения  
муниципальных услуг (работ), оказываемых муниципальными учреждениями Ленинского городского округа  
Московской области физическим и (или) юридическим лицам  
за 20\_\_ год**

Наименование ГРБС: \_\_\_\_\_

№ п/п	Наименование муниципальной услуги (работ)	Проблема, выявленная по результатам мониторинга выполнения муниципальных услуг (работ)	Мероприятия по решению выявленных проблем	Ответственные должностные лица	Срок исполнения
1	2	3	4	5	6
1.					
2.					
3.					

Руководитель  
Исполнитель