**Сведения о взаимодействии администрации**

**Ленинского городского округа с общественностью**

Администрацией Ленинского городского округа организовано взаимодействие с общественностью по решению вопросов местного значения, установлению, поддержанию и расширению контактов с населением, общественными объединениями, действующими в интересах субъектов предпринимательской деятельности.

Одним из основных инструментов взаимодействия органов местного самоуправления с населением является – рассмотрение обращений граждан в соответствии с требованиями Федерального закона от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О рассмотрении обращений граждан Российской Федерации», Закона Московской области от 05.10.2006 № 164/2006-ОЗ «О рассмотрении обращений граждан», Регламента «О рассмотрении обращений граждан в администрации Ленинского городского округа», утвержденного постановлением администрации Ленинского городского округа от 19.06.2020 № 638.

В администрацию Ленинского городского округа обращения граждан поступают посредством почтовой связи, электронной почты, системы электронного документооборота «МСЭД», системы СЭД «Дело», а также лично. Все поступившие обращения рассматриваются в установленные законом сроки.

В целях повышения эффективности взаимодействия жителей Московской области с органами местного самоуправления, функционирует интернет-портал "Добродел", куда граждане могут обратиться по интересующимся вопросам. Обработка сообщений с портала "Добродел" проводится в упрощенном порядке и в сокращенные сроки, также внедрена система «Единый центр управления регионом», которая позволяет в оперативном порядке, иногда в течении 24 часов, решать ряд вопросов коммунального и дорожного хозяйства.

В соответствии с постановлением Правительства Московской области от 12.03.2020 № 108-ПГ «О введении в Московской области режима повышенной готовности для органов управления и сил Московской областной системы предупреждения и ликвидации чрезвычайных ситуаций и некоторых мерах по предотвращению распространения новой коронавирусной инфекции (2019-nCoV) на территории Московской области», с утвержденным графиком, с учетом обязательных мер безопасности (использование средств индивидуальной защиты органов дыхания, соблюдение социальной дистанции, измерения температуры тела) в период с 01.04.2020 по 30.07.2020 главой округа, а также заместителями главы администрации принято 64 человека. Сотрудниками администрации постоянно оказываются консультации по различным вопросам по средствам телефонной связи и электронной почты. С 16 июля текущего года, в связи с ослаблением режима повышенной готовности в администрации округа и структурных подразделениях личный прием граждан был возобновлен в очном режиме с соблюдением вышеуказанных мер безопасности. Также руководством округа осуществляются выезды по территории округа для встречи с жителями.

За 1 полугодие 2020 года в администрацию Ленинского городского округа поступило 3456 обращений граждан, что на 57 % меньше, чем в 2019 году. С портала "Добродел" поступило 8208 обращений, что на 28 % меньше, чем в 2019 году.

Проанализировав обращения от граждан во время режима повышенной готовности, направленных на рассмотрение из Администрации Президента РФ, с электронной почты Губернатора Московской области в адрес администрации Ленинского городского округа, наибольшее количество обращений (19% от общего числа поступивших) поступило по мерам социального обеспечения, социальной поддержки и социальной помощи семьям, имеющим детей, в том числе многодетным семьям и одиноким родителям, гражданам пожилого возраста, гражданам, находящимся в трудной жизненной ситуации, малоимущим гражданам. Все обращения были отработаны и на них представлены ответы. Большинство вопросов относилось к компетенции управления социальной защиты населения (получение продуктовых наборов), а также вопросов управления центра занятости населения (получение материальных выплат).

Основные вопросы в сфере строительства (14 % от общего количества обращений) - это вопросы комплексного благоустройства, строительства объектов социальной сферы, строительства и реконструкции дорог, благоустройство и ремонт дорог, в т.ч. тротуаров.

13% обращений по вопросам коммунального хозяйства. Самые актуальные темы - по работе управляющих компаний, содержания общего имущества (канализация, вентиляция кровля, места общего пользования, придомовая территория).

Вопросы земельных отношений и вопросы по охране окружающей природной среды составили 10% обращений.

7% обращений касаются транспортного обслуживания населения, пассажирских перевозок, безопасности дорожного движения.

4% обращений по вопросам образования, предоставления и нехватки мест в детских дошкольных учреждениях.

Для информирования населения о деятельности администрации Ленинского городского округа активно используется официальный сайт администрации Ленинского городского округа, где размещаются нормативные документы администрации, планы районных мероприятий, справочная информация, новости. Также размещается актуальная информация о приемах, проводимых в общественной приемной органов исполнительной власти Московской области, приемной Правительства Московской области, общественной палаты.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Сведения о работе с обращениями граждан,**  **поступивших через портал "ДОБРОДЕЛ"**  **в 2020 году (по состоянию на 31.06.2020г.)** | | |
| №№ п/п | Категория | Кол-во |
| 1 | Дворы и территории общего пользования | 3124 |
| 2 | Многоквартирные дома | 2370 |
| 3 | Автомобильные дороги | 1175 |
| 4 | Благоустройство дворовой территории МКД, детские площадки | 397 |
| 5 | Торговля | 139 |
| 6 | Водоснабжение в многоквартирных домах | 113 |
| 7 | Ветеринария | 110 |
| 8 | Образование | 98 |
| 9 | Благоустройство общественного пространства | 68 |
| 10 | Безопасность | 48 |
| 11 | Природа, Экология | 48 |
| 12 | Связь и телевидение | 48 |
| 13 | Управляющие компании | 46 |
| 14 | Сельское хозяйство и охота | 45 |
| 15 | Жалоба | 40 |
| 16 | Плата за ЖКУ и работа ЕИРЦ | 38 |
| 17 | Система по обращению с отходами | 37 |
| 18 | Общественный транспорт | 34 |
| 19 | Региональный оператор по обращению с отходами | 32 |
| 20 | Парки культуры и отдыха | 29 |
| 21 | Наружное освещение | 28 |
| 22 | Погребение и похоронное дело | 28 |
| 23 | Электроснабжение | 23 |
| 24 | Областное имущество | 20 |
| 25 | Медицина | 18 |
| 26 | Общественное питание | 12 |
| 27 | Лесное хозяйство | 7 |
| 28 | Социальное обслуживание и защита | 5 |
| 29 | Физическая культура и спорт | 5 |
| 30 | Предприятия бытового обслуживания | 4 |
| 31 | Водоснабжение, водоотведение | 3 |
| 32 | Охранные зоны | 3 |
| 33 | Нарушения | 2 |
| 34 | Объекты по обращению с отходами | 2 |
| 35 | Строительство | 2 |
| 36 | Архитектура | 1 |
| 37 | Газоснабжение | 1 |
| 38 | Капитальный ремонт общего имущества МКД | 1 |
| 39 | МФЦ "Мои документы" | 1 |
| 40 | Теплоснабжение | 1 |
| 41 | Учреждения культуры | 1 |
| 42 | Экономика и бизнес | 1 |
| **ИТОГО:** | | **8208** |

**Сведения по обращениям граждан, поступивших в администрацию Ленинского городского округа за 1 полугодие 2020 года**

**и соответствующий период прошлого года**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | 1 полугодие 2020 года | 1 полугодие 2019 года | +/- |
| **Поступило от:** |  |  |  |
| Государственной Думы РФ | 12 | 20 | -7 |
| Правительства Московской области | 231 | 493 | -284 |
| Другие организации | 309 | 300 |  |
| Личные обращения граждан | 115 | 692 | -577 |
| **Наибольшее количество поступило по вопросам:** |  |  |  |
| Экология и землепользование | 200 | 421 | -221 |
| Жилищные вопросы | 107 | 156 | -49 |
| Строительство | 149 | 496 | -396 |
| Градостроительство и архитектура | 298 | 521 | -223 |
| Социальная сфера | 885 | 322 | +563 |
| Образование | 125 | 150 | -25 |
| Коммунальное хозяйство и благоустройство | 557 | 768 | -441 |
| Транспорт и дорожное хозяйство | 376 | 446 | -70 |
| Прочие вопросы | 759 | 2787 | -2228 |

Администрацией Ленинского городского округа организована работа по взаимодействию органов местного самоуправления с общественностью. Основными задачами и целями при работе с общественностью за 1 полугодие 2020 года являются:

- Организация и проведение семинаров, круглых столов и собраний с представителями общественных организаций и активистами по обсуждению отдельных вопросов, связанных с деятельностью общественности, с целью консультирования населения в области деятельности общественных организаций и социально ориентированных некоммерческих организаций.

- Организация и проведение конкурсов по предоставлению субсидий для некоммерческих организаций Ленинского округа, с целью финансово поддержать общественные организации, осуществляющие свою деятельность на территории Ленинского городского округа.

- Оказание консультативной и иной помощи некоммерческим организациям, а также отдельным гражданам в процессе подачи заявок на получение субсидий различных уровней Российской Федерации (в т.ч. премия Губернатора Московской области «Наше Подмосковье», гранты Президента РФ), с целью проведения мотивационной работы среди граждан, а также стимулирования на ведение общественно полезной деятельности.

- Ведение аккаунтов администрации Ленинского городского округа в социальных сетях «VK», «Facebook» и «Instagram», с целью повышения информированности граждан, сбора и обработки информации, получения обратной связи от населения в процессе решения вопросов местного значения.

Благодаря ежедневным публикациям общественно значимой и полезной информации, круглосуточному мониторингу обратной связи от граждан, Ленинский городской округ с каждым днем укрепляет коммуникацию власти с населением.