**Сведения по обращениям граждан, поступивших в администрацию Ленинского городского округа за 1 полугодие 2022 года.**

В первом полугодии 2022 года в администрацию Ленинского городского округа поступило 4 305 обращений граждан, что на 10% больше соответствующего периода прошлого года (3 914 обращений).

В том числе из Администрации Губернатора Московской области поступило 165 обращений граждан (в 1 полугодии 2021г – 200), из Государственной Думы ФС РФ – 13 обращений граждан (в 1 полугодии 2021г-15), из Управления Президента РФ – 65 обращений граждан.

В администрацию Ленинского городского округа 33% обращений поступило по электронной почте, 17% обращений при личном обращении заявителей, 10% поступило из интернет-приемной официального сайта администрации, 3 % обращений посредством почтовой связи.

Личный прием граждан главой округа, а также заместителями главы администрации проводится в соответствии с утвержденным графиком, с учетом требований постановления Губернатора Московской области от 12.03.2020 № 108-ПГ «О введении в Московской области режима повышенной готовности для органов управления и сил Московской областной системы предупреждения и ликвидации чрезвычайных ситуаций и некоторых мерах по предотвращению распространения новой коронавирусной инфекции (2019-nCoV) на территории Московской области». В 1 полугодии принято 273 человека, в том числе 53 главой округа. Для удобства жителей осуществляются выездные приемы граждан в территориальных отделах муниципалитета. Графики приема регулярно размещаются на официальном сайте администрации.

Сотрудниками администрации постоянно оказываются консультации по различным вопросам по средствам телефонной связи и электронной почты.

Прием граждан в Общественной приемной исполнительных органов государственной власти проводится в соответствии с утвержденным графиком, в том числе в режиме аудиосвязи. Актуальный график приема регулярно размещается на сайте администрации округа, в газете и информационных стендах администрации. В 1 полугодии 2022 года в Общественной приемной принято 63 гражданина.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|   | 1 полугодие 2022 года | 1 полугодие 2021 года | +/- |
| **Поступило от:** |  |  |  |
| Государственной Думы РФ | 13 | 15 | -2 |
| Правительства Московской области | 177 | 215 | -38 |
| Другие организации | 286 | 456 | -170 |
| Личные обращения граждан | 273 | 166 | +107 |
| **Наибольшее количество поступило по вопросам:** |  |  |  |
| Экология и землепользование | 350 | 225 | +125 |
| Жилищные вопросы | 117 | 78 | +39 |
| Строительство | 110 | 53 | +57 |
| Градостроительство и архитектура | 580 | 385 | +195 |
| Социальная сфера | 279 | 322 | -43 |
| Образование | 328 | 165 | +163 |
| Коммунальное хозяйство и благоустройство | 759 | 608 | +151 |
| Транспорт и дорожное хозяйство | 961 | 468 | +493 |
| Прочие вопросы | 821 | 1610 | -789 |

22% обращений граждан по вопросам транспортного и дорожного хозяйства - благоустройства и ремонта дорог и тротуаров, а также транспортного обслуживания населения, пассажирских перевозок, безопасности дорожного движения. В 1 полугодии 2021г количество обращений по данной тематике составляло 12%.

Основные вопросы в сфере коммунального хозяйства и благоустройства (17 % от общего количества обращений) - это вопросы комплексного благоустройства, по работе управляющих компаний, содержания общего имущества (канализация, вентиляция кровля, места общего пользования, придомовая территория). В 1 полугодии 2021г – 15% обращений по данным вопросам.

13% обращений по вопросам градостроительства и архитектуры (основная часть - вопросы изменений в правила землепользования и застройки территории)

Вопросы по охране окружающей природной среды и землепользования составили 8 % обращений.

6 % обращений по вопросам социального обеспечения.

7% обращений по вопросам образования, предоставления и нехватки мест в детских дошкольных учреждениях.

Для информирования населения о деятельности администрации Ленинского городского округа активно используется официальный сайт администрации, где размещаются нормативные документы администрации, планы мероприятий округа, справочная информация, новости. Также размещается актуальная информация о приемах, проводимых в общественной приемной органов исполнительной власти Московской области, приемной Правительства Московской области, общественной палаты.