**Информация о рассмотрении обращений граждан**

**за 9 месяцев 2019 г.**

Одним из основных инструментов взаимодействия органов местного самоуправления с населением является рассмотрение обращений граждан в соответствии с требованиями Федерального закона № 59-ФЗ, Закона Московской области от 05.10.2006 № 164/2006-ОЗ «О рассмотрении обращений граждан», регламентом рассмотрения обращений граждан в администрации Ленинского муниципального района Московской области, утвержденным постановлением администрации Ленинского муниципального района от 19.01.2018 № 132.

На 01.10.2019 года в администрацию Ленинского муниципального района поступило 6 764 обращений граждан, что на 13,8 % меньше по сравнению с соответствующим периодом 2018 года (7 850 обращений). Принято 858 граждан на личном приеме, в том числе главой района – 86. Главами городских и сельских поселений принято 370 граждан.

Прием граждан по личным вопросам глава района, заместители главы администрации, начальники управлений администрации осуществляют в соответствии с графиком, который утверждается главой района и публикуется в средствах массовой информации, размещается на сайте администрации района и информационных стендах. Главой района в рамках проведения личного приема граждан ведется также прием индивидуальных предпринимателей и представителей малого бизнеса.

В целях осуществления контроля за своевременным рассмотрением обращений граждан еженедельно главе направляется справка об исполнительской дисциплине по ответственным исполнителям. Сроки рассмотрения обращений граждан глава района, а также его заместители держат на личном контроле.

Администрацией Ленинского муниципального района по поручению Администрации Губернатора Московской области рассмотрено 676 обращения граждан (10 % от общего количества обращений), направленных в адрес Президента Российской Федерации, Председателя Правительства Российской Федерации, Губернатора Московской области. Доля обращений граждан, поступивших из Администрации Губернатора снизилась на 34%, за 9 месяцев 2018 года поступило 1031 обращение.

В администрацию Ленинского муниципального района обращения граждан поступают посредством почтовой связи, электронной почты, систем электронного документооборота «МСЭД» и «Дело», а также нарочно.

В настоящее время  50 % обращений граждан поступает по средствам электронной почты администрации района или через официальный сайт администрации района (7%), из них обращений на личный адрес электронной почты главы района (8%). Личный прием корреспонденции от граждан составляет 25% и 4 % от общего количества обращений направляется в администрацию района почтовой связью

Наибольшее количество от общего числа поступивших обращений (21%) затрагивает сферу ЖКХ и дорожного хозяйства. Актуальными для жителей района были вопросы содержания жилищного фонда, оплаты жилищно-коммунальных услуг, взносов в Фонд капитального строительства, вывоза мусора, благоустройства населенных пунктов и дворовых территорий.

Основные вопросы в сфере строительства (20% от общего количества обращений) - это вопросы контроля и надзора в области долевого строительства, строительства и реконструкции дорог, комплексного благоустройства. 9% обращений касаются транспортного обслуживания населения, пассажирских перевозок, безопасности дорожного движения. Вопросы экологии и землепользования также составили 9% обращений.

 Среди вопросов социальной сферы наибольшее количество обращений (8%) по вопросам образования, предоставления и нехватки мест в детских дошкольных учреждениях. Актуальными остаются вопросы социального обеспечения.

Для информирования населения о деятельности администрации района активно используется официальный сайт администрации Ленинского муниципального района, где размещаются нормативные документы администрации, планы районных мероприятий, справочная информация, новости, актуальная информация о приемах, проводимых в общественной приемной органов исполнительной власти Московской области, приемной Правительства Московской области, общественной палаты.

В целях повышения эффективности взаимодействия жителей Московской области с органами местного самоуправления, функционирует интернет-портал «Добродел», куда граждане могут обратиться по интересующим вопросам. Обработка сообщений с портала «Добродел» проводится в упрощенном порядке и в сокращенные сроки.

В 2018 году Правительством Московской области также разработана и внедрена государственная информационная система - Единый центр управления регионом (ЕЦУР) для обработки сообщений жителей Московской области по вопросам деятельности центральных органов исполнительной власти и органов местного самоуправления. Данная система направлена на контроль сроков и качества обработки сообщений, контроль сроков решения поставленных задач, а также сбор и анализ поступающей информации с целью формирования комплексной картины всех проблем, волнующих жителей Московской области.

В период с 01.01.2019 по 01.10.2019 с информационного портала «Добродел» в администрацию Ленинского района поступило 22 075 обращений по 44 категориям.

Наибольшее количество обращений поступило по следующим категориям:

 **ГАТН «Дворы и территории общего пользования**» (33%) вопросы, связанные с нарушением правил уборки внутридворового проезда, пешеходной дорожки, уборка снега и наледи, ненадлежащее состояние игровых элементов на детской или спортивной площадке, несанкционированные свалки и навалы мусора.

 **ГЖИ «Многоквартирные дома»** (26%) вопросы, касающиеся нарушения окрасочного покрытия стен, потолков, неисправного освещения в подъездах, неисправности дверей в местах общего пользования, неисправности лифтового оборудования, ненадлежащая уборка подъездов, ненадлежащее содержание и эксплуатация МКД.

 **МТДИ «Автомобильные дороги» (**15% ) наибольшее количество обращений по вопросам: ямы на дорогах, содержание дорожных знаков, несоблюдение правил уборки проезжей части, предложения по внесению дорог в план ремонта.

В основе деятельности администрации Ленинского муниципального района по рассмотрению обращений граждан - четкое понимание важности этой работы для жителей, максимально быстрое доведение полученной информации до служб для принятия конкретных мер, а также контроль за решением той или иной проблемы, доведение ее до логического завершения.